

Como os serviços e as ferramentas da Meta oferecem experiências apropriadas para os jovens

Na Meta, incluímos a privacidade e a segurança diretamente nas nossas tecnologias. Baseamos nossa abordagem em pesquisas, em feedback direto de pais ou responsáveis, adolescentes e especialistas, nos princípios da ONU sobre direitos da criança e na regulação global.

Temos trabalhado ativamente com legisladores e especialistas do setor para simplificar a supervisão online dos adolescentes pelos pais, mães e responsáveis. Apoiamos a legislação federal que cria padrões para todos os apps em questões como

aprovação dos pais, controles dos pais, verificação de idade e adequação do conteúdo à faixa etária. Isso capacitará pais, mães e responsáveis e preservará a privacidade do usuário. Leia mais sobre nossos [princípios da política para jovens](#).

Veja os recursos e as ferramentas que desenvolvemos para ajudar a garantir que adolescentes e jovens tenham uma experiência adequada e segura ao passar tempo com as pessoas importantes para eles e ao explorar quem são e o que atrai o interesse deles.



Supervisão dos pais

Central da Família

Lançamos um lugar central para acessar as ferramentas de supervisão em todas as tecnologias da Meta, além de recursos educativos para pais, mães e responsáveis com base em orientações de grandes especialistas em juventude e segurança, privacidade e bem-estar. Quando o pai, a mãe ou o responsável e o adolescente concordam mutuamente em configurar a supervisão, o adulto pode ajudar a supervisionar a experiência do jovem no Facebook, Messenger, Instagram e na VR.

Ferramentas de supervisão

Essas ferramentas permitem que pais, mães e responsáveis monitorem e gerenciem o tempo do adolescente nas tecnologias da Meta, vejam as listas de quem o segue e de quem ele segue, aprovelem ou neguem as solicitações do adolescente para alterar as configurações padrão de segurança e privacidade, recebam insights sobre denúncias enviadas que ele escolher compartilhar e muito mais. Nos dispositivos Meta Quest, os pais, mães e responsáveis podem ver o tempo gasto na VR, receber notificações sobre compras e downloads e bloquear apps e recursos sociais. Os pais, mães e responsáveis também podem configurar sua supervisão no Meta Horizon Worlds (atualmente disponível nos EUA e no Canadá) e ver e ajustar várias configurações do adolescente, além de outros controles disponíveis.



Proteções para adolescentes

Restrições de mensagem

Por padrão, restringimos o contato indesejado de adultos com mais de 19 anos que não são seguidos pelos adolescentes ou não estão nos contatos deles no Facebook e no Instagram.

Políticas e controles de conteúdo

Nosso controle de conteúdo sensível oferece aos usuários a gestão sobre a quantidade de conteúdo ou contas sensíveis que aparecem na pesquisa, na seção Explorar, nas páginas de hashtag, nos Reels, nas recomendações do Feed e nas contas sugeridas. Agora, por padrão, todos os adolescentes vão receber a configuração mais restritiva, para limitar conteúdo que possa ser inapropriado para a idade. Também ocultaremos determinados conteúdos sensíveis no Facebook e no Instagram, mesmo que tenham sido compartilhados por amigos ou pessoas que eles seguem.

Nossas políticas e diretrizes

Removemos o conteúdo que viola nossas políticas, de acordo com nossos [Padrões da Comunidade](#) e [Diretrizes da Comunidade](#), e dificultamos que os adolescentes encontrem contas e conteúdo que vão contra nossas [Diretrizes de Recomendações](#).



Detecção e verificação de idade

Ferramentas de verificação de idade

Nossas ferramentas de verificação de idade, que são flexíveis e preservam a privacidade, nos ajudam a oferecer experiências apropriadas às pessoas no Instagram.

Usando a IA para detectar se uma pessoa é adulta ou adolescente

A IA nos ajuda a saber a idade de uma pessoa e é usada para garantir que os adolescentes tenham experiências apropriadas. Isso inclui restringi-los de acessar o Facebook Namoro ou receber mensagens de adultos desconhecidos.



Privacidade

Configurações de privacidade padrão para adolescentes

Por padrão, ao participar do Facebook e do Instagram pela primeira vez, os adolescentes com 16 anos ou menos (ou 18 anos em alguns países) têm contas privadas, além de outras configurações para maior privacidade.

Mantendo a privacidade do conteúdo de adolescentes

Desativamos a opção para as pessoas marcarem ou mencionarem adolescentes que não as seguem ou incluírem o conteúdo deles em remixes no Reels ou nos guias por padrão, quando elas participam do Instagram pela primeira vez.

Recursos de privacidade e transparência para adolescentes

Temos uma [página de recursos de privacidade](#) com mais informações para adolescentes sobre recursos, padrões e configurações de privacidade no Facebook, Messenger, Instagram e Meta Quest.



Ferramentas para adolescentes

Dar um tempo

Os jovens no Facebook e no Instagram podem ativar lembretes de pausa, que apresentam dicas de especialistas sobre como dar um tempo das redes sociais.

Modo silencioso

Com o modo silencioso, agora os jovens têm mais formas de se concentrar e definir limites saudáveis no Instagram. Esse recurso silencia notificações, coloca o app no modo escuro e envia respostas automáticas quando alguém manda uma mensagem para eles.

Cutucadas para mudar o foco

Os adolescentes recebem notificações no Instagram que os incentivam a mudar para outro tópico quando estão vendo um único tipo de conteúdo na seção Explorar.

Restringir

Os jovens podem ajudar a proteger a própria conta de interações indesejadas de uma forma mais sutil ou discreta usando a opção Restringir, para que os comentários feitos nas publicações deles por uma pessoa que foi restringida fiquem visíveis apenas para ela.

Ocultando o número de curtidas

As pessoas têm a opção de ocultar o número de curtidas em todas as publicações no Feed, para manter o foco nas lembranças sendo compartilhadas, e não na quantidade de curtidas.



Anúncios adequados para a faixa etária

Limitando as opções de direcionamento de anúncios para adolescentes

A idade e a localização são as únicas informações sobre um adolescente que usaremos para mostrar anúncios a ele.

Dando mais controle aos adolescentes

Os adolescentes podem gerenciar os tipos de anúncios que veem no Facebook e no Instagram com controles de tópico de anúncio.

Restringindo tópicos de publicidade para adolescentes

Proibimos que anúncios sobre tópicos restritos, como álcool, produtos financeiros e produtos ou serviços para perda de peso, sejam exibidos para pessoas menores de 18 anos (ou uma idade superior, em alguns países).

Educação e recursos

[Central da Família](#)

Nossa Central da Família tem recursos e dicas de especialistas e organizações de confiança para prestar suporte à sua família nas tecnologias da Meta. Os pais e os responsáveis também podem saber mais sobre como nossas ferramentas funcionam com o [Guia do Instagram para Pais](#) e o [recurso para pais, mães ou responsáveis do Meta Quest](#).

[Central de Segurança](#)

A Central de Segurança explica nossa abordagem em relação a segurança nas tecnologias da Meta, destacando as políticas, as ferramentas, as parcerias e os recursos que desenvolvemos para ajudar a proteger e capacitar as comunidades, incluindo os adolescentes e os pais, mães ou responsáveis.