Cómo los servicios y las herramientas de Meta ofrecen experiencias acordes a la edad

En Meta, siempre partimos de la privacidad y la seguridad para desarrollar nuestras tecnologías. Nuestra estrategia se fundamenta en la investigación, en los comentarios que recibimos directamente de padres y madres, adolescentes y expertos, y también en los principios fundamentales de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas y otras normativas internacionales.

Hemos colaborado de forma proactiva con legisladores y expertos del sector para que padres, madres y tutores puedan supervisar las vidas digitales de los adolescentes a su cargo con facilidad. Apoyamos la legislación federal que establece normas que deben cumplir todas las aplicaciones en áreas como los controles y la aprobación parentales, la verificación de edad y el contenido acorde a la edad, que dotarán a padres y madres de más herramientas y protegerán la privacidad de los usuarios. Obtén más información sobre los principios de nuestra política para jóvenes.

Estos son los recursos y las herramientas que hemos desarrollado para garantizar que los adolescentes y los jóvenes disfruten de una experiencia segura y acorde a su edad, mientras pasan tiempo con las personas que les importan y exploran sus intereses y quiénes son.

Supervisión parental

Centro para familias

Hemos lanzado un servicio centralizado para acceder a herramientas de supervisión en las tecnologías de Meta, así como recursos educativos para padres, madres y tutores elaborados por destacados expertos en juventud y seguridad, privacidad y bienestar. Una vez que un padre o madre y un adolescente acuerdan mutuamente configurar la supervisión, los primeros pueden supervisar la experiencia de su hijo(a) en Facebook, Messenger, Instagram y la realidad virtual.

Herramientas de supervisión

Estas herramientas permiten que padres, madres y tutores supervisen y administren el tiempo que dedica su hijo(a) a las tecnologías de Meta, vean las listas de seguidores y cuentas que sigue, aprueben o denieguen las solicitudes de su hijo(a) para cambiar su configuración predeterminada de seguridad y privacidad, reciban información sobre denuncias que su hijo(a) haya enviado y decida compartir, y mucho más. En dispositivos Meta Quest, los padres, madres y tutores pueden ver el tiempo dedicado a la realidad virtual, recibir notificaciones sobre compras y descargas, y también bloquear aplicaciones y funciones sociales. Asimismo, los padres y madres pueden configurar la supervisión parental de Meta Horizon Worlds (actualmente disponible en EE. UU. y Canadá), además de ver y ajustar varios elementos de la configuración de su hijo(a), entre otros controles.

Medidas de protección para adolescentes

Restricciones de mensajes

Restringimos el contacto no deseado por parte de personas mayores de 19 años que los adolescentes no sigan o no tengan entre sus contactos predeterminados de Facebook e Instagram.

Controles y políticas sobre contenido

Nuestro control de contenido sensible permite que los usuarios controlen la cantidad de contenido o cuentas de este tipo que aparecen en la búsqueda, la sección Explorar, las páginas de hashtags, Reels, las recomendaciones del feed y las cuentas sugeridas. Ahora, de forma predeterminada, todos los adolescentes recibirán la configuración más restrictiva, “menos”, para limitar el contenido que quizá no sea adecuado para su edad. Además, ocultaremos determinado contenido sensible en Facebook e Instagram incluso si lo han compartido amistades o personas a quienes siguen.

Nuestras políticas y normas

Suprimimos el contenido que infringe nuestras políticas, según lo establecido en las Normas comunitarias de Facebook y las Normas comunitarias de Instagram, y dificultamos que los adolescentes puedan encontrar cuentas y contenido que infringen nuestras normas sobre recomendaciones.

Verificación y detección de edad

Herramientas de verificación de edad

Nuestras herramientas de verificación de edad, que son flexibles y protegen la privacidad, nos ayudan a proporcionar experiencias en Instagram acordes a la edad de cada persona.

Uso de IA para detectar si una persona es adulta o adolescente

La IA nos ayuda a interpretar mejor la edad de las personas, y la usamos para asegurarnos de proporcionar a los adolescentes experiencias adecuadas a su edad. Por ejemplo, restringimos su acceso a Facebook Parejas e impedimos que reciban mensajes de adultos desconocidos.

© 2024 Meta

Meta

Privacidad

Configuración de privacidad predeterminada para adolescentes

Si una persona menor de 16 años (o de 18 en algunos países) se une a Facebook o Instagram, su cuenta será privada y tendrá ajustes de privacidad más restrictivos de forma predeterminada.

Protección de la privacidad del contenido de los adolescentes

Cuando un adolescente se une a Instagram, desactivamos de forma predeterminada la capacidad de los demás de etiquetarlo o mencionarlo si este no les sigue, así como de incluir su contenido en remixes en Reels o guías.

Recursos de privacidad y transparencia para adolescentes

Tenemos una página de recursos de privacidad específica con más información para adolescentes sobre la configuración de privacidad, los valores predeterminados y las funciones de Facebook, Messenger, Instagram y Meta Quest.

Herramientas para adolescentes

Tomarte un descanso

Los adolescentes en Facebook e Instagram pueden activar los recordatorios de pausa, que incluyen sugerencias respaldadas por expertos sobre cómo tomarse un respiro de los medios sociales.

Modo silencioso

Ahora, los adolescentes tienen más formas de centrarse y definir unos límites sanos en Instagram gracias al modo silencioso, que silencia las notificaciones, pone la aplicación en modo oscuro y envía respuestas automáticas si alguien les envía un mensaje.

Recomendaciones para cambiar de tema

También reciben notificaciones en Instagram que los animan a cambiar de tema si están viendo un tipo de contenido en la sección Explorar.

Restringir

Los adolescentes pueden proteger sus cuentas de interacciones no deseadas de una forma más sutil o privada mediante la función de restricción, de modo que, si una persona restringida comenta sus publicaciones, solo el autor del comentario pueda verlo.

Ocultar recuentos de Me gusta

Todo el mundo tiene la opción de ocultar los recuentos de Me gusta de las publicaciones que ve en su feed, así resulta más fácil prestar atención a los recuerdos que se comparten, en vez de al número de Me gusta.

Anuncios acordes a la edad

Menos opciones de segmentación publicitaria para los adolescentes

La edad y la ubicación son la única información sobre los adolescentes que usaremos para mostrarles anuncios.

Más control para los adolescentes

Los adolescentes pueden usar los controles de temas de anuncios para administrar los tipos de anuncios que ven en Facebook e Instagram.

Restricción de los temas publicitarios para los adolescentes

Prohibimos mostrar anuncios sobre temas restringidos, como alcohol, productos o servicios financieros y productos de pérdida de peso, a menores de 18 años (o más edad algunos países).

Formación y recursos

Centro para familias

En nuestro Centro para familias encontrarás recursos y sugerencias de organizaciones y expertos de confianza para guiar la experiencia de tu familia en las tecnologías de Meta. Además, los padres y madres pueden obtener más información sobre el funcionamiento de nuestras herramientas en la Guía de Instagram para padres y madres y los recursos para padres y madres de Meta Quest.

Centro de seguridad

En nuestro Centro de seguridad explicamos nuestra estrategia de seguridad en relación con las tecnologías de Meta y detallamos las políticas, las herramientas, las colaboraciones y los recursos que hemos creado para proteger y empoderar a las comunidades, incluidos los adolescentes y sus padres y madres.

© 2024 Meta

Meta