



Guía de Meta Horizon y Meta Quest para padres



Introducción

Meta Horizon en [Meta Quest](#) ofrece experiencias nuevas, inmersivas y en realidad mixta. Gracias a la gran variedad de aplicaciones educativas y atractivas de calificación “E” (para todos los públicos) y mundos para mayores de diez años, tu familia puede sumergirse hasta las profundidades del océano, pasear por el Machu Picchu, visitar la Estación Espacial Internacional, orbitar Júpiter o simplemente disfrutar de vuestros juegos favoritos, como Kaiju City Showdown o Citadel.¹

Ayudar a crear experiencias seguras y positivas para todo el mundo en Meta Horizon (en Meta Quest, en la aplicación de Meta Horizon para móviles o en horizon.meta.com) es nuestra prioridad. [Las cuentas de Meta con administración parental](#) están disponibles en Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S, la aplicación de Meta Horizon para móviles y la [versión web](#). Además, hay herramientas de supervisión de adolescentes en Meta Horizon y en todos los dispositivos compatibles. En tu papel de padre o madre, puedes administrar el acceso a la aplicación de Meta Horizon, los mundos y el contenido del navegador. Asimismo, puedes limitar el acceso a funciones sociales y controlar la configuración de privacidad, entre otras opciones. Esta guía te dará la ayuda y la información que necesitas para ofrecerle a tu hijo(a) de 10 a 12 años una experiencia adecuada para su edad mientras usa Meta Horizon.

¹ La Entertainment Software Ratings Board (ESRB) y la International Age Rating Coalition (IARC) han calificado la mayoría del contenido de Meta Horizon Store como apto para mayores de diez años.



Información sobre Meta Horizon y Meta Quest

Meta Horizon

Meta Horizon es una plataforma social inmersiva en la que tu familia puede quedar, jugar y moverse por aplicaciones y mundos con amigos. Los familiares de diez años o más pueden conectar con amigos y moverse por aplicaciones y mundos inmersivos que sean adecuados para su edad. Meta Horizon ofrece muchos tipos de experiencias, como juegos, deportes, música y eventos en directo.

Meta Horizon está disponible en dispositivos compatibles, tanto en móviles como en la versión web. Te permite usar Meta Quest para fusionar mundos digitales y reales, de modo que puedas mantener el contacto y sentir que estás con tu gente, aunque estéis a kilómetros de distancia.

Realidad mixta

La realidad mixta combina el mundo físico y el digital, y permite que tanto tú como tu familia interactuéis con objetos virtuales en un entorno físico. Para disfrutar de la realidad mixta por completo, necesitas unas gafas, como Meta Quest.

Meta Quest

Meta Quest es una gama de gafas con las que tu familia puede disfrutar de la realidad mixta. Estas gafas os ayudan a interactuar con entornos y objetos virtuales de formas innovadoras (por ejemplo, ver películas, disfrutar de juegos, hacer ejercicio y socializar con amigos). Meta Quest cuenta con una gran variedad de aplicaciones y experiencias apropiadas para diferentes edades, y ofrece nuevas posibilidades de entretenimiento, educación y conexión social, ya que conecta la realidad virtual con la física.

Meta Quest ofrece experiencias de realidad mixta increíbles para menores a partir de los diez años. Debes ayudar a tu hijo(a) a entender la diferencia entre una experiencia digital y una real. Asegúrate también de que tu hijo(a) se coloca bien las gafas y recibe directrices apropiadas para elegir contenido adecuado a su edad, configurar límites y seguir las instrucciones de seguridad.



Supervisión y cuentas de Meta con administración parental para menores de 10 a 12 años

Las cuentas de Meta con administración parental están disponibles en Meta Horizon para menores de 10 a 12 años (la edad puede variar en función de la región) en diferentes dispositivos, como Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S, móviles y navegadores. Los padres deben configurar estas cuentas, que incluyen protecciones y herramientas de supervisión adicionales, como las siguientes:

Aplicaciones y contenido

Debes aprobar las aplicaciones de Meta Horizon Store que tu hijo(a) puede usar en Meta Quest.

Si decides permitirle que acceda a la aplicación Browser en Meta Quest, algunas categorías (como apuestas, armas y contenido sexual) estarán bloqueadas de forma automática y no aparecerán.

También podrás aprobar el acceso a Meta Horizon Worlds, que limita el acceso de forma automática a los mundos para principiantes (una pequeña selección de mundos para menores a partir de diez años).

Además, podrás aprobar un acceso adicional a todos los mundos para mayores de 10 o 13 años, o bien limitar el acceso a estos mundos. Si lo haces, tu hijo(a) tendrá que solicitar acceso a cada mundo adicional.

Funciones sociales

Los perfiles de Meta Horizon para menores de entre 10 y 12 años son privados de forma predeterminada. Por lo tanto, tú o tu hijo(a) debéis aprobar a cualquier persona que quiera seguir a tu hijo(a). Si se siguen mutuamente, podrán unirse a mundos en los que esté la otra persona.

Puedes aprobar a un seguidor o a alguien a quien siga tu hijo(a) para que se convierta en un contacto aprobado. Si lo haces, tu hijo(a) y este contacto aprobado podrán usar el chat de texto, hacer llamadas, invitar a la otra persona a aplicaciones de realidad mixta fuera de Horizon Worlds y unirse a esa persona en ellas.

Si dos menores quieren chatear, llamarse, invitarse y unirse a la otra persona en una experiencia aprobada por sus padres, tanto tú como el padre o la madre del otro menor debéis añadirlos como contactos aprobados.



Tiempo de uso

Puedes ver el tiempo total que tu hijo(a) usa Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S, el móvil y el navegador, así como [establecer límites de tiempo y descansos](#).

Asimismo, puedes establecer límites de tiempo y descansos para acceder a contenido en Worlds, que se aplican a Meta Quest, la [aplicación de Meta Horizon para móviles](#), la [versión web](#) y la [versión para móviles](#).

Inteligencia artificial y compras

Tu hijo(a) no podrá acceder a Meta AI (nuestro asistente inteligente) en Meta Quest.

Si permites que tu hijo(a) use una aplicación, también apruebas que la compre (si fuera el caso). Esta compra se cobrará en la tarjeta de crédito que hayas proporcionado al configurar la cuenta.

Puedes aprobar la compra de créditos de Meta para que tu hijo(a) adquiera artículos y otros elementos apropiados para su edad en Horizon Worlds.

Privacidad

Antes de [aprobar una solicitud de descarga de una aplicación en Meta Horizon](#), puedes revisar los tipos de datos que esta puede recoger y usar.

La información que se recoge sobre niños en Meta Quest 2, Meta Quest 3 y Meta Quest 3S se usa para ofrecer experiencias adecuadas para su edad. Por ejemplo, solo recomendaremos aplicaciones apropiadas para la edad del usuario.

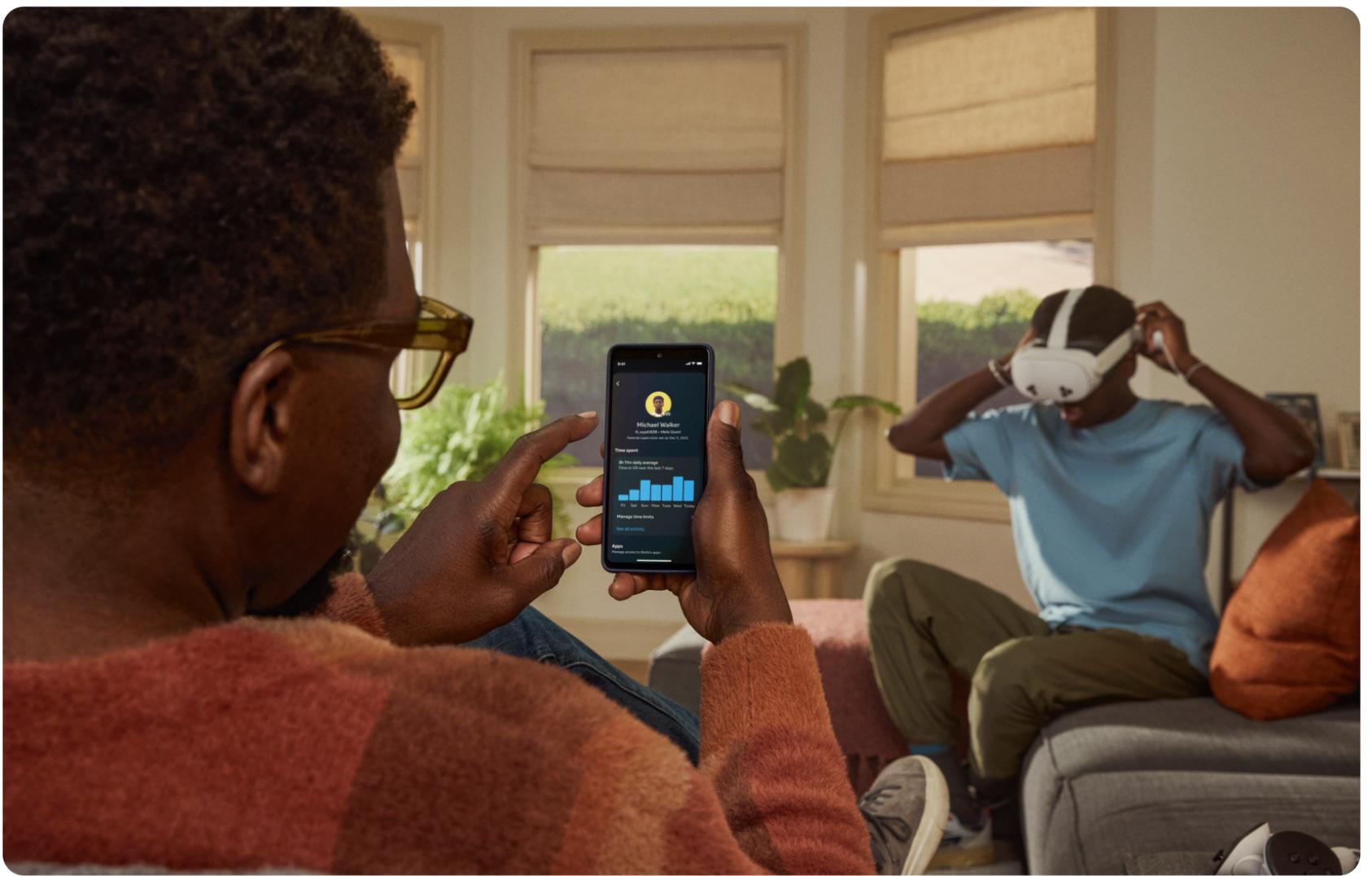
También puedes elegir si los datos de tu hijo(a) se usan para mejorar la experiencia, así como eliminar su cuenta, incluidos todos los datos asociados con ella.

Cuando un menor cumple 13 años

(la edad puede variar en función del país)

Un mes antes de que tu hijo(a) cumpla 13 años, ambos recibiréis correos electrónicos y notificaciones en la aplicación de Meta Horizon en los que se os explicará lo que va a cambiar.

El día que cumpla 13 años, empezará a administrar su propia cuenta de Meta y entrará en el programa de supervisión para adolescentes. Dejarán de aplicarse las restricciones de acceso especificadas por los padres en mundos con calificación de 10 y 13 años en adelante. Los mundos para mayores de 18 años seguirán ocultos y no podrá acceder a ellos.



Supervisión parental para adolescentes de entre 13 y 17 años

Los padres pueden ayudar a sus hijos adolescentes a personalizar las [herramientas de supervisión](#) y crear una experiencia apropiada para la edad del menor en relación con lo siguiente:

Aplicaciones y contenido

Debes aprobar el acceso de tu hijo(a) adolescente a las aplicaciones para las que no tenga edad suficiente según la [clasificación de edad](#) que figure en Meta Horizon Store.

Puedes aprobar o bloquear las solicitudes de acceso a aplicaciones.

La visibilidad de los mundos para mayores de 18 años y el acceso a ellos están bloqueados de forma automática.

Puedes configurar filtros de contenido para la aplicación Browser en Meta Horizon. Así podrás bloquear categorías como las de apuestas, armas y contenido sexual, o inhabilitar el acceso por completo.

Funciones sociales

Puedes ver a quién sigue tu hijo(a) adolescente y quién le sigue.

También puedes bloquear funciones sociales integradas en Meta Horizon, como las llamadas, los chats, Messenger y la publicación de contenido en Facebook.²

Tiempo de uso

Puedes ver el tiempo total que tu hijo(a) adolescente pasa en Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S, el móvil y el navegador, así como establecer límites de tiempo y descansos.

Asimismo, puedes establecer límites de tiempo y descansos independientes para acceder a contenido en los mundos, que se aplican a Meta Quest, la aplicación de Meta Horizon para móviles, la versión web y la versión para móviles.

Privacidad

Solo usamos la edad y la ubicación general de los adolescentes para determinar qué anuncios ven. Obtén más información [aquí](#).

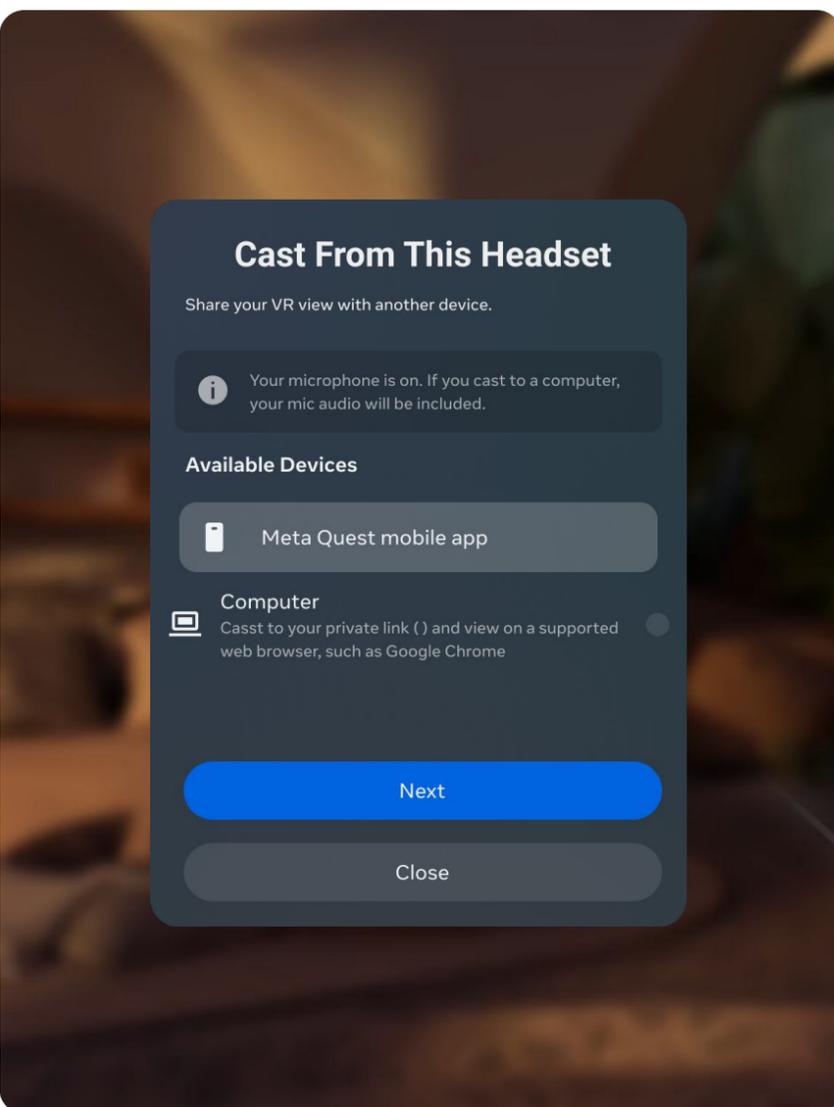
Meta define normas claras sobre comportamiento aceptable mediante nuestro [Código de conducta para experiencias virtuales](#), que prohíbe a las personas suplantar la identidad de los demás y llevar a cabo acciones o compartir contenido que pueda ocasionar daño físico.

2. Las aplicaciones de terceros pueden tener sus propias funciones sociales, que no se administran mediante las herramientas de supervisión parental de la aplicación de Meta Horizon. Las funciones específicas de cada aplicación pueden consultarse en Meta Horizon Store.



Supervisar la experiencia de tu familia con la transmisión

Se pueden usar pantallas compatibles para transmitir la experiencia de un jugador en Meta Horizon desde Meta Quest para que todos puedan ver y escuchar lo que pasa en tiempo real.

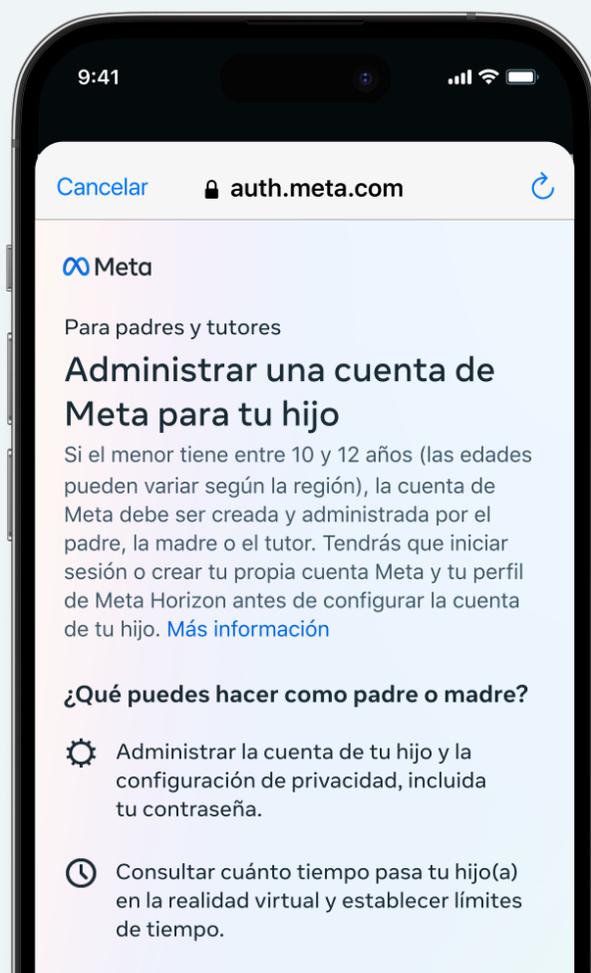


Necesitarás lo siguiente:

- 1 Para transmitir contenido, debes tener la sesión iniciada en unas gafas Meta Quest 2, Meta Quest 3 o Meta Quest 3S.
- 2 La aplicación de Meta Horizon (para [iOS](#) o [Android](#)) instalada en un teléfono móvil o un ordenador con un navegador instalado o un Smart TV conectado.

Nota especial: Solo una cuenta principal de Meta Quest puede transmitir contenido a un dispositivo móvil. Dicha cuenta debe tener la sesión iniciada en Meta Quest y en la aplicación de Meta Horizon en el dispositivo móvil. Consulta nuestra [guía en el Servicio de ayuda de Meta](#) para obtener más información.

Configurar las gafas Meta Quest 2, Meta Quest 3 y Meta Quest 3S para menores de 10 a 12 años



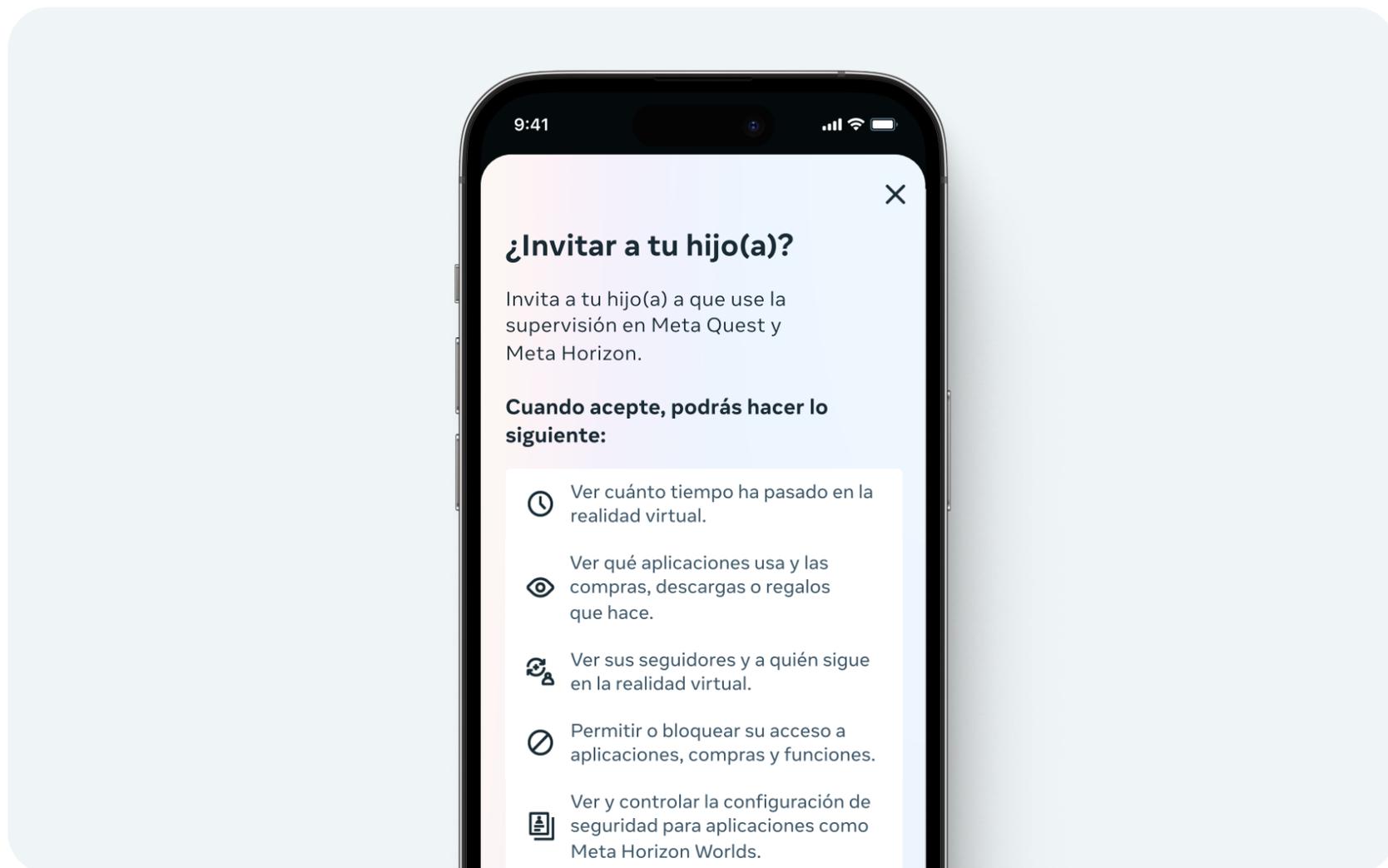
Cuentas de Meta con administración parental para menores de 10 a 12 años

Consulta nuestro [Servicio de ayuda](#) para aprender a configurar una cuenta de Meta con administración parental en el Centro para familias en la web o en la aplicación de Meta Horizon.



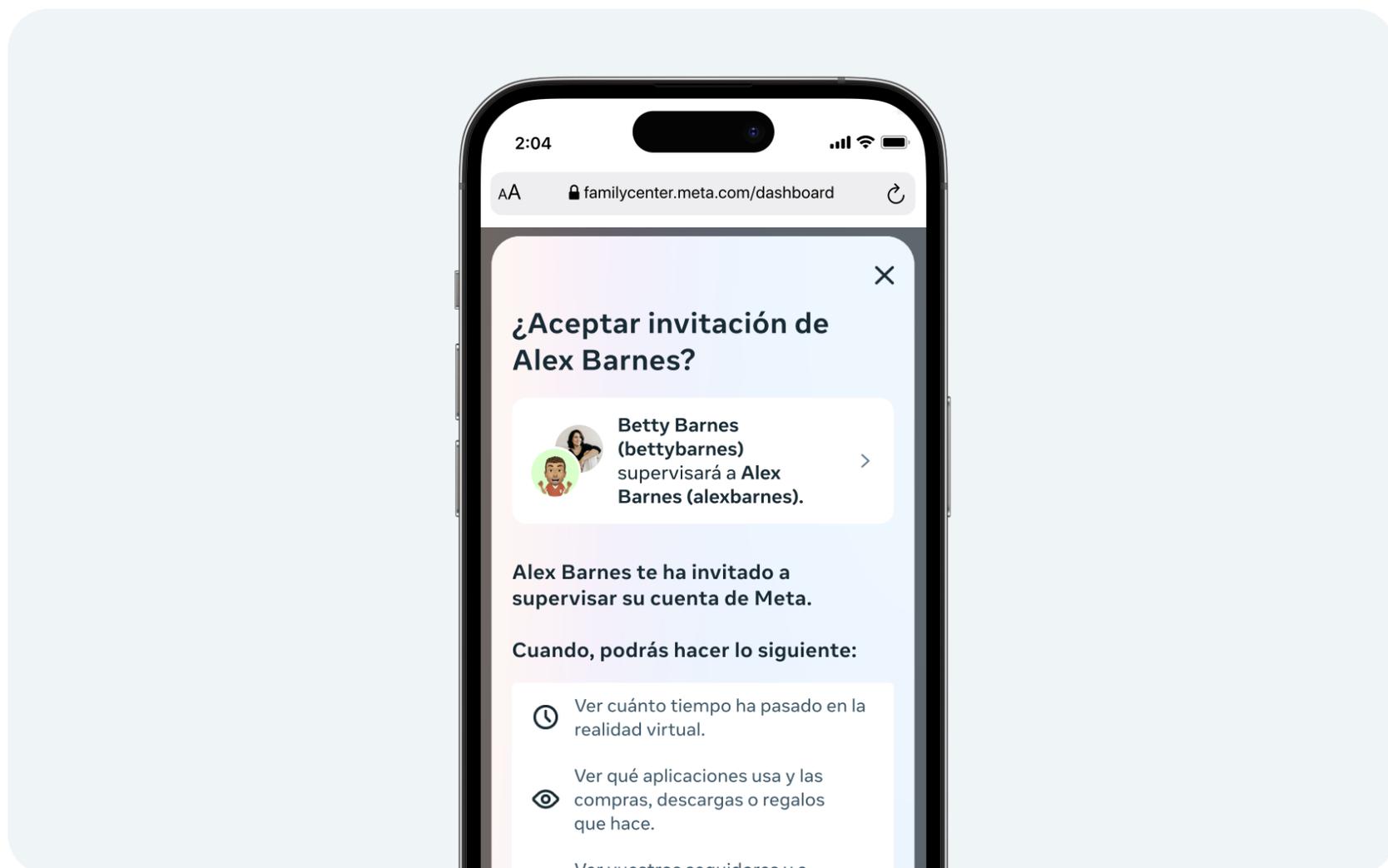
Como las cuentas de Meta con administración parental requieren supervisión, todas las funciones al respecto se activan automáticamente al configurar la cuenta. Estas herramientas de supervisión están disponibles en el [Centro para familias](#) en la web y en la aplicación de Meta Horizon (para [iOS](#) y [Android](#)).

Configurar las gafas Meta Quest 2, Meta Quest 3 y Meta Quest 3S para adolescentes de 13 a 17 años

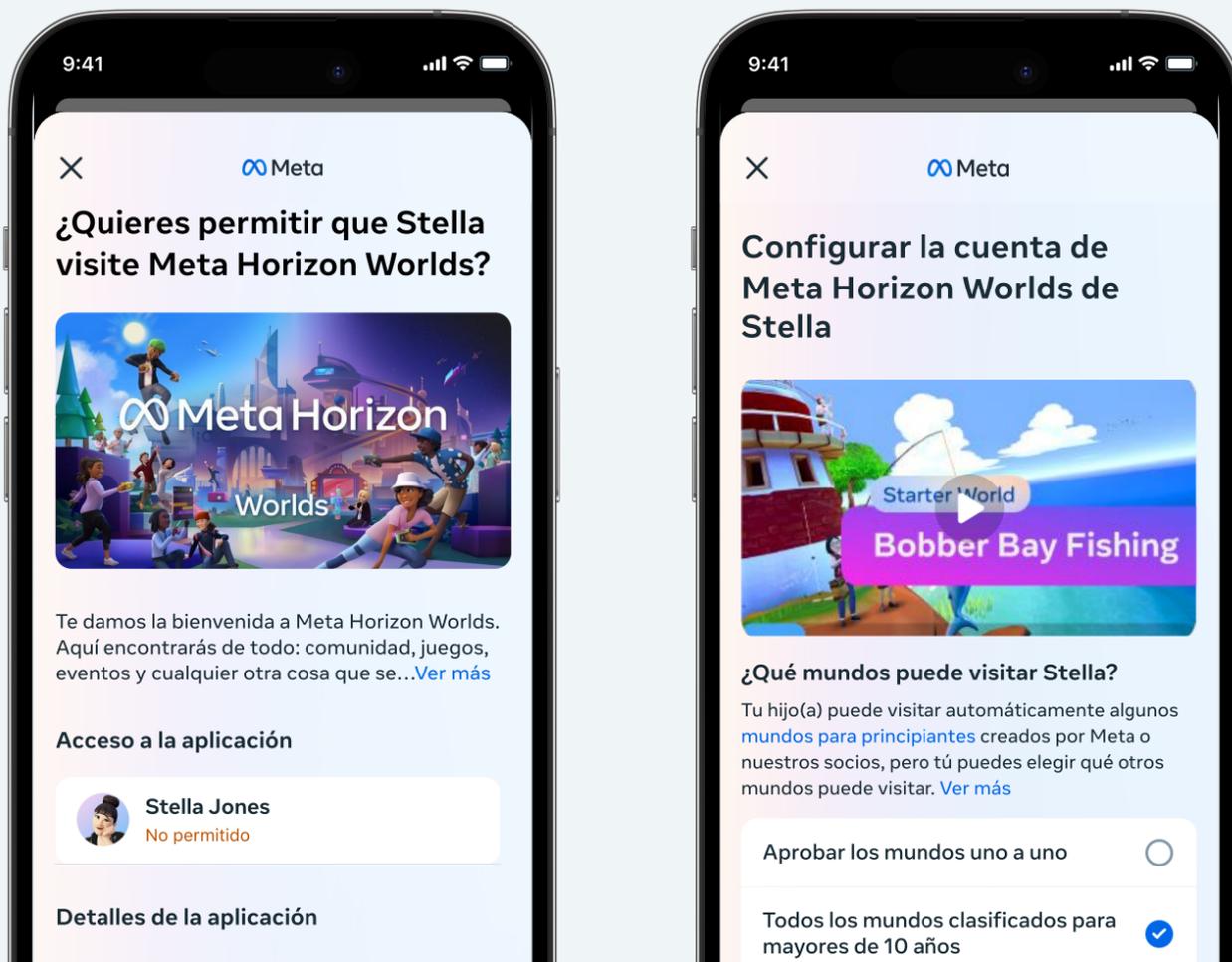


Adolescentes

La supervisión parental es opcional para los menores de 13 a 17 años, por lo que es importante que lo hables con tu hijo(a). Puedes enviarle una invitación o pedirle que te envíe una para configurar la supervisión.



Cuando tu hijo(a) adolescente te invite a supervisar su experiencia, recibirás un enlace que te dirigirá al Centro para familias, donde se te pedirá que aceptes la invitación y configures las opciones de supervisión. Consulta nuestro [Servicio de ayuda](#) para obtener más información sobre cómo empezar.



Información detallada: herramientas y protección en Meta Horizon Worlds para menores de 10 a 12 años

Meta Horizon Worlds ofrece a menores de 10 a 12 años acceso a diferentes lugares divertidos, atractivos y adecuados para su edad en los que pueden interactuar con amigos y familiares, tanto en las gafas como en un móvil. Hace poco anunciamos una expansión de los mundos a menores de 10 a 12 años mediante su cuenta de Meta con administración parental. Una vez que tu hijo(a) solicita acceso, debes aprobar su uso de los mundos y determinar la calificación de edad del contenido al que puede tener acceso.

Todos los mundos están calificados para mayores de 10, 13 o 18 años. Los menores de edad no podrán acceder a ningún mundo para mayores de 18 años. Además, en las páginas de detalles de los mundos hay descripciones del tipo de contenido que habrá, lo que te ayudará a tomar decisiones fundamentadas con respecto a los mundos que son adecuados para niños y adolescentes. Worlds también tiene una configuración predeterminada que siempre está activada y que se ha diseñado para proteger a ambos grupos de edad. Incluye lo siguiente, entre otras opciones:

Funciones sociales

Intentamos limitar las interacciones entre menores y personas que no conocen. Para ello, inhabilitamos por completo las recomendaciones de personas que quizá conozcas en el caso de menores. También impedimos que adolescentes y adultos con quienes no hayan conectado aparezcan en la función de personas que quizá conozcas.

El chat de voz solo funciona entre menores que sean contactos aprobados por sus padres. Los adolescentes tienen un canal de voz configurado que cambia la voz de personas desconocidas por suaves sonidos de fondo ininteligibles. La configuración de voz de los niños no se puede cambiar, pero puedes modificar o bloquear la configuración del canal de voz de un adolescente mediante la supervisión.

La configuración de la visibilidad se establecerá en offline de forma predeterminada y solo la podréis modificar tú o tu hijo(a) adolescente. Cuando está establecida en offline, nadie puede unirse directamente a un menor en un mundo.



Herramientas de seguridad

El límite personal está activado de forma predeterminada en las cuentas de menores e impide que otras personas se acerquen demasiado a sus avatares. En el caso de los niños, el límite está activo para las interacciones con cualquier persona con la que entren en contacto y no se puede modificar. En el caso de los adolescentes, solo está activo para las personas que no conozcan y tu hijo(a) o tú mediante la supervisión podréis administrarlo.

Los menores pueden usar todas las herramientas de seguridad disponibles, incluidas las opciones de poner en pausa, denunciar, silenciar, bloquear y votar para expulsar.

Si alguien denuncia a tu hijo(a) o si este(a) denuncia a otra persona, enviaremos una notificación al padre o madre que administre la cuenta y confirmaremos el resultado de la denuncia, de conformidad con nuestras normas de privacidad.

Centro para familias

Consulta los seguidores de tu hijo(a), añade el estado de contacto aprobado a seguidores o quítaselo, o bien suprime el acceso a mundos concretos o el acceso general a Meta Horizon Worlds cuando quieras. También puedes ver los seguidores de tu hijo(a) adolescente si tiene la supervisión activada.

Consulta un resumen de los mundos que ha creado o en los que ha colaborado tu hijo(a), y anula la publicación de cualquier mundo que haya creado.

Consulta la lista completa de colaboradores de los mundos y ten la posibilidad de quitar a tu hijo(a) como colaborador en los mundos de otras personas.



Jugar con tu hijo(a)

Padres y madres de todo el mundo nos han dicho que jugar con sus hijos es una de las formas más sencillas de interactuar con ellos para comprender cómo usan las experiencias inmersivas. Con la aplicación de Meta Horizon para móviles (para [iOS](#) y [Android](#)), puedes unirte a la sesión de Meta Horizon Worlds de tu hijo(a) en Meta Quest.

Sigue estos pasos para probarlo con [Kaiju City Showdown](#):

- Tu hijo(a) y tú debéis seguirlos. Si tiene de 10 a 12 años (la edad puede variar en función del país), asegúrate de que también seáis [contactos aprobados](#). Tendrás que aprobar la solicitud de seguimiento y contacto de tu hijo(a).
- Abre la aplicación de Meta Horizon para móviles y comprueba que tengas la sesión iniciada con tu cuenta.
- Comprueba que tu hijo(a) esté en Kaiju City Showdown en las gafas.
- Encuentra a tu hijo(a) en la lista de contactos de la aplicación para móviles y toca su nombre para unirte a él o ella en la experiencia.

Conclusión

Esperamos que esta guía te resulte útil y te anime a explorar nuestro [Centro para familias](#) y nuestra [página de seguridad para cuentas de Meta con administración parental](#) a fin de obtener más información. Consulta estos recursos regularmente, ya que solemos incorporar más herramientas que ayuden a crear experiencias para menores en Meta Horizon acordes a su edad. Además, consulta [Meta Quest en Meta Store](#) para obtener más información sobre sus funciones y experiencias.



Otros recursos

[Menores y el uso de gafas de realidad virtual](#)

[Meta Quest en Meta Store](#)

[Innovación responsable en Meta](#)

[Artículos de ayuda sobre las cuentas de Meta con administración parental](#)

[Guía de ConnectSafely para padres](#)

 Meta