

Cómo los servicios y las herramientas de Meta brindan experiencias apropiadas para la edad

En Meta, integramos la privacidad y la seguridad directamente en nuestras tecnologías. Basamos nuestro enfoque en investigaciones, comentarios directos de padres y madres, adolescentes y expertos, los principios de la Declaración de los Derechos del Niño de la ONU y reglamentaciones internacionales.

Adoptamos un enfoque proactivo al trabajar con legisladores y especialistas del sector para facilitar que los padres, madres y tutores supervisen las actividades online de los adolescentes. Respetamos la legislación federal que crea estándares que deben cumplir todas las

apps en diversos aspectos, como aprobación y controles parentales, verificación de edad y contenido apropiado para la edad, que brindan herramientas a los padres y madres, y preservan la privacidad de los usuarios. Conoce más sobre nuestros [principios de la política para jóvenes](#).

Aquí detallamos los recursos y las herramientas que desarrollamos para garantizar que los adolescentes y los jóvenes disfruten de una experiencia segura y apropiada para su edad, a la vez que pasan tiempo con las personas que les importan y exploran sus intereses y personalidades.



Supervisión parental

Centro para familias

Creamos un lugar central desde donde se puede acceder a herramientas de supervisión en las tecnologías de Meta, así como a recursos educativos para padres, madres y tutores desarrollados por expertos líderes en juventud y seguridad, privacidad y bienestar. Cuando padres, madres y adolescentes acuerdan mutuamente configurar la supervisión, los padres y madres pueden monitorear la experiencia de los adolescentes en Facebook, Messenger e Instagram, así como en VR.

Herramientas de supervisión

Estas herramientas permiten que los padres, madres y tutores supervisen y administren el tiempo que los adolescentes pasan en las tecnologías de Meta, consulten las listas de seguidores y seguidos, aprueben o rechacen solicitudes de los adolescentes para cambiar la configuración de privacidad y seguridad predeterminada, reciban información sobre reportes que los adolescentes realizaron y decidieron compartir, y mucho más. En los dispositivos Meta Quest, los padres, madres y tutores pueden ver el tiempo dedicado a VR, recibir notificaciones sobre compras y descargas, así como bloquear apps y funciones sociales. Los padres y madres también pueden configurar la supervisión parental en Meta Horizon Worlds (actualmente disponible en los EE. UU. y Canadá), y ver y modificar una variedad de opciones de configuración de los adolescentes, entre otros controles.



Medidas de protección para los adolescentes

Restricciones de mensajes

De forma predeterminada, restringimos el contacto no deseado de adultos mayores de 19 años que los adolescentes no siguen o a quienes no tienen como contactos en Facebook e Instagram.

Políticas y controles de contenido

Mediante nuestro control de contenido delicado, los usuarios pueden definir la cantidad de contenido delicado o cuentas con este tipo de contenido que aparecen en la búsqueda, la sección "Explorar", páginas de hashtags, reels, recomendaciones del feed y cuentas sugeridas. Ahora, de forma predeterminada, todos los adolescentes tendrán configurada la opción más restrictiva ("Menos") para limitar el contenido que podría no ser apropiado para la edad. También ocultaremos determinado contenido delicado en Facebook e Instagram, incluso si lo compartieron amigos o personas que siguen.

Nuestras normas y políticas

Eliminamos contenido que infringe nuestras políticas, de conformidad con las [Normas comunitarias de Facebook](#) y las [Normas comunitarias de Instagram](#). También dificultamos que los adolescentes encuentren contenido y cuentas que infringen nuestras [Normas de recomendaciones](#).



Detección y verificación de edad

Herramientas de verificación de edad

Nuestras herramientas de verificación de edad, que son flexibles y respetan la privacidad, nos permiten ofrecer a las personas en Instagram experiencias apropiadas para la edad.

Uso de inteligencia artificial para detectar si alguien es adulto o adolescente

La IA nos permite reconocer mejor la edad de una persona. Usamos esta tecnología para garantizar que ofrecemos a los adolescentes experiencias apropiadas para la edad. Esto incluye implementar restricciones, de modo que no puedan acceder a Facebook Parejas ni recibir mensajes de adultos desconocidos.



Privacidad

Configuración de privacidad predeterminada para adolescentes

Cuando se unen por primera vez a Facebook e Instagram, los adolescentes menores de 16 años (o 18 años en determinados países) tienen cuentas privadas y otras opciones de configuración más restrictivas de forma predeterminada.

Privacidad del contenido de los adolescentes

De forma predeterminada, no permitimos que las personas etiqueten o mencionen a adolescentes que no las siguen, ni que los incluyan en su contenido en remixes de Reels o guías cuando se unen a Instagram por primera vez.

Recursos sobre privacidad y transparencia para adolescentes

Contamos con una [página de recursos sobre privacidad](#) especializada que incluye más información para adolescentes sobre la configuración de privacidad, opciones predeterminadas y funciones en Facebook, Messenger, Instagram y Meta Quest.



Herramientas para adolescentes

Tomarte un descanso

Los adolescentes en Facebook e Instagram pueden activar recordatorios de descanso, que incluyen consejos respaldados por expertos sobre cómo tomarse un descanso de los medios sociales.

Modo silencioso

Los adolescentes ahora tienen más maneras de concentrarse y mantener límites saludables en Instagram gracias al modo silencioso. Con esta opción, se silencian las notificaciones, se activa el modo oscuro de la app y se envía una respuesta automática si alguien te envía un mensaje.

Sugerencias para explorar temas diferentes

Los adolescentes reciben notificaciones en Instagram para animarlos a explorar un tema diferente si miran el mismo tipo de contenido de forma reiterada en la sección "Explorar".

Restringir

Con la función "Restringir", los adolescentes pueden proteger sus cuentas de interacciones no deseadas de una forma más discreta o sutil. Una vez que se activa la función, los comentarios que haga una persona a la que restringieron en sus publicaciones solo serán visibles para esa persona.

Ocultar los recuentos de Me gusta

Las personas tienen la opción de ocultar los recuentos de Me gusta en todas las publicaciones del feed para poner el foco en los recuerdos compartidos, en lugar de en el número de Me gusta.



Anuncios apropiados para la edad

Limitación de las opciones de segmentación de anuncios para adolescentes

La edad y el lugar son los únicos datos sobre un adolescente que usaremos para mostrarles anuncios.

Más control para los adolescentes

Los adolescentes pueden administrar los tipos de anuncios que ven en Facebook e Instagram con controles sobre el tema de los anuncios.

Restricción de los temas de los anuncios para adolescentes

No permitimos que se muestren anuncios sobre temas restringidos, como alcohol, productos financieros y productos para bajar de peso, a personas menores de 18 años (o mayores en determinados países)

Información y recursos

[Centro para familias](#)

En nuestro Centro para familias, se incluyen recursos y consejos de expertos en la materia y organizaciones de confianza para respaldar la experiencia de tu familia en las tecnologías de Meta. Los padres y madres también pueden obtener más información sobre cómo funcionan nuestras herramientas con la [Guía para padres de Instagram](#) y el [recurso para padres de Meta Quest](#).

[Centro de seguridad](#)

En el centro de seguridad, se explica nuestro enfoque en relación con la seguridad en las tecnologías de Meta, se detallan políticas, herramientas, asociaciones y recursos que desarrollamos para proteger y empoderar a las comunidades, incluidos los adolescentes y sus padres y madres.