

A young man with dark hair, wearing a purple hoodie and light blue jeans, is shown from the waist up. He is wearing a white and black Meta Quest VR headset and holding a white VR controller in his right hand, which is raised. He has a wide, joyful smile on his face. The background is a warm, indoor setting, likely a living room, with a wooden chair visible on the left and a doorway on the right.

Guía para padres de Meta Horizon y Meta Quest



Introducción

Meta Horizon en [Meta Quest](#) proporciona nuevas experiencias de realidad mixta inmersiva. Con una variedad de apps atractivas y educativas de clasificación E para todos los públicos y mundos para mayores de 10 años, tu familia puede explorar las profundidades del océano, recorrer Machu Picchu, visitar la Estación Espacial Internacional, orbitar Júpiter o simplemente jugar a sus juegos favoritos, como Kaiju City Showdown o Citadel.¹

Ayudar a crear experiencias seguras y positivas para todos en Meta Horizon (en Meta Quest, la app para celulares de Meta Horizon o en [horizon.meta.com](#)) es una prioridad absoluta. Las [cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor](#) están disponibles para Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S, en la app de Meta Horizon para celulares y en la [web](#). Las herramientas de supervisión de adolescentes también están disponibles en Meta Horizon y en todos los dispositivos compatibles. Como padre, madre o tutor, puedes administrar el acceso a la app de Meta Horizon, a los mundos y al contenido del navegador. También puedes limitar el acceso a las funciones sociales, controlar la configuración de privacidad y mucho más. Esta guía te proporcionará el apoyo y la información que necesitas para diseñar una experiencia adecuada a la edad de tu hijo(a) de entre 10 y 12 años o adolescente que use Meta Horizon.

¹ Entertainment Software Ratings Board (ESRB) e International Age Rating Coalition (IARC) clasificaron la mayoría del contenido en la tienda de Meta Horizon para mayores de 10 años.



Información general sobre Meta Horizon y Meta Quest

Meta Horizon

Meta Horizon es una plataforma social inmersiva donde tu familia puede reunirse, jugar y moverse por apps y mundos con amigos. Los miembros de la familia a partir de 10 años pueden conectarse con amigos y moverse por apps y mundos inmersivos adecuados a su edad. Meta Horizon ofrece muchos tipos de experiencias, como juegos, deportes, música y eventos en vivo.

Meta Horizon está disponible en equipos compatibles, incluidos los dispositivos móviles y la web. Te permite usar Meta Quest para mezclar los mundos digital y real, de modo que puedan estar conectados y sentir que están juntos, incluso cuando están separados.

Realidad mixta

La realidad mixta mezcla los mundos físico y digital, de modo que tú y tu familia puedan interactuar con objetos virtuales en un entorno físico. Para experimentar plenamente la realidad mixta, necesitarás un visor, como Meta Quest.

Meta Quest

Meta Quest es una línea de visores con los que tu familia puede experimentar la realidad mixta. Estos visores te ayudan a interactuar con objetos y entornos virtuales de formas innovadoras, como ver películas, jugar, hacer ejercicio y relacionarte con amigos. Con una variedad de apps y experiencias apropiadas para cada edad, Meta Quest abre nuevas posibilidades de entretenimiento, educación y conexión social al vincular las realidades virtual y física.

Meta Quest ofrece emocionantes oportunidades de experiencias de realidad mixta para niños a partir de los 10 años. Debes ayudar a tu hijo(a) a comprender la diferencia entre las experiencias digitales y las reales. También es importante que te asegures de que tu hijo(a) se ajuste bien los visores y reciba la orientación adecuada. Para ello, elige contenido apropiado para su edad, establece límites y sigue las instrucciones de seguridad.



Cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor, y supervisión para niños de entre 10 y 12 años

Las cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor están disponibles en Meta Horizon para niños de entre 10 y 12 años (las edades pueden variar según la región) en dispositivos como Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S y en celulares y navegadores. Estas cuentas requieren configuración parental e incluyen protecciones y herramientas de supervisión integradas, por ejemplo:

Apps y contenido

Debes aprobar las apps de la tienda de Meta Horizon que tu hijo(a) puede usar en Meta Quest.

Si decides permitir que tu hijo(a) acceda a la app Browser de Meta Quest, ciertas categorías, como las apuestas, las armas y el contenido sexual, se bloquearán automáticamente y no serán visibles.

También podrás aprobar el acceso a Meta Horizon Worlds, que limita automáticamente el acceso a los mundos de iniciación (una pequeña selección de mundos clasificados para mayores de 10 años).

También tendrás la opción de aprobar el acceso adicional a todos los mundos clasificados para mayores de 10 años o a todos los clasificados para mayores de 13 años, o bien limitar el acceso a estos mundos exigiendo a tu hijo(a) que solicite el acceso a cada mundo adicional.

Funciones sociales

Los perfiles de Meta Horizon para niños de entre 10 y 12 años son privados de forma predeterminada. Esto significa que tu hijo(a) o tú, su padre o madre, deben aprobar todas las solicitudes de seguidores. Las personas que se siguen mutuamente pueden reunirse en los mundos.

Puedes aprobar que un seguidor, o alguien a quien siga tu hijo(a), se convierta en un contacto aprobado, lo que permite a tu hijo(a) y al contacto aprobado usar el chat de texto, hacer llamadas, invitarse y reunirse en apps de realidad mixta fuera de Horizon Worlds.

Si dos niños quieren chatear, llamarse, invitarse y encontrarse en una experiencia aprobada por los padres, tú y el padre o la madre del otro niño deben agregarlos como contactos aprobados.



Tiempo de pantalla

Puedes ver cuánto tiempo total pasa tu hijo(a) usando Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S y en el celular y el navegador, así como establecer límites de tiempo y descansos.

También puedes definir límites de tiempo y pausas para acceder al contenido de Mundos, que se aplicarán en Meta Quest, la app de Meta Horizon para celulares, la web y los dispositivos móviles.

Inteligencia artificial y compras

Tu hijo(a) no podrá acceder a Meta AI (nuestro asistente inteligente) en Meta Quest.

Cuando apruebas que tu hijo(a) use una app, también autorizas su compra, si es necesario. Esta compra se cargará a la tarjeta de crédito proporcionada durante la configuración de la cuenta.

Puedes aprobar la compra de créditos de Meta para que tu hijo(a) los use al comprar artículos apropiados para su edad y otros elementos en Horizon Worlds.

Privacidad

Antes de aprobar la solicitud de descarga de una app en Meta Horizon, puedes consultar los tipos de datos que puede recopilar y usar la app.

La información recopilada sobre los niños en Meta Quest 2, Meta Quest 3 y Meta Quest 3S se usa para ofrecer experiencias adecuadas a su edad. Por ejemplo, solo recomendaremos apps apropiadas para la edad.

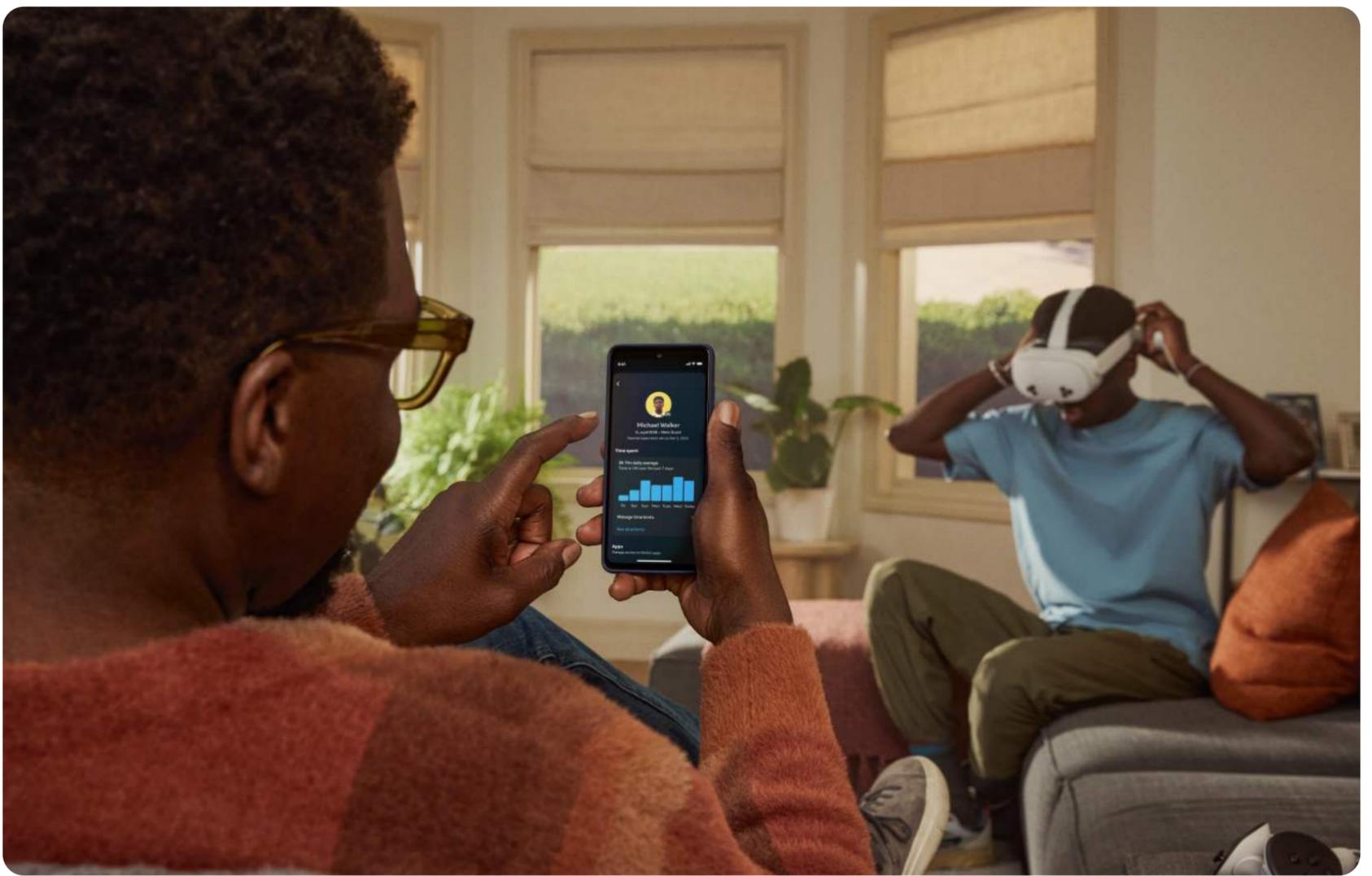
También puedes elegir si los datos de tu hijo(a) se usan para mejorar la experiencia y puedes eliminar su cuenta, incluidos todos los datos asociados a ella.

Cuando un niño cumple 13 años

(la edad puede variar según el país)

Tú y tu hijo(a) recibirán correos electrónicos y notificaciones en la app de Meta Horizon a partir de un mes antes de que tu hijo(a) cumpla 13 años, explicándoles los próximos cambios.

Cuando tu hijo(a) cumpla 13 años, empezará a administrar su propia cuenta de Meta y se le registrará en la supervisión para adolescentes. Ya no se aplicarán las restricciones de acceso especificadas por los padres en cuanto a los mundos con clasificación para mayores de 10 y 13 años. Los mundos con clasificación para mayores de 18 años permanecerán ocultos e inaccesibles.



Supervisión parental para adolescentes de entre 13 y 17 años

Los padres pueden colaborar con su hijo(a) adolescente para personalizar las [herramientas de supervisión](#) y crear una experiencia apropiada para la edad, por ejemplo:

Apps y contenido

Debes aprobar el acceso de los adolescentes a apps para cuyo uso no tengan edad suficiente, con base en la [clasificación por edades](#) de la tienda de Meta Horizon.

Puedes aprobar o bloquear las solicitudes de acceso a la app.

La visibilidad y el acceso a mundos clasificados para mayores de 18 años se bloquean automáticamente.

Puedes configurar filtros de contenido para la app Browser en Meta Horizon a fin de bloquear categorías como apuestas, armas, contenido sexual, etc., o bien desactivar el acceso por completo.

Funciones sociales

Puedes ver a quién sigue tu hijo(a) adolescente y quiénes son sus seguidores.

Puedes bloquear funciones sociales creadas en Meta Horizon, como llamadas, chats, Messenger y publicaciones en Facebook.²

Tiempo de pantalla

Puedes ver cuánto tiempo total pasa tu hijo(a) adolescente en Meta Quest 2, Meta Quest 3, Meta Quest 3S, en el celular y en el navegador, y establecer límites de tiempo y descansos.

También puedes definir límites de tiempo y descansos separados para el contenido de los mundos que se aplican en Meta Quest, la app de Meta Horizon para celulares, la web y los dispositivos móviles.

Privacidad

Solo usamos la edad y la ubicación general de los adolescentes para determinar qué anuncios ven. Obtén más información [aquí](#).

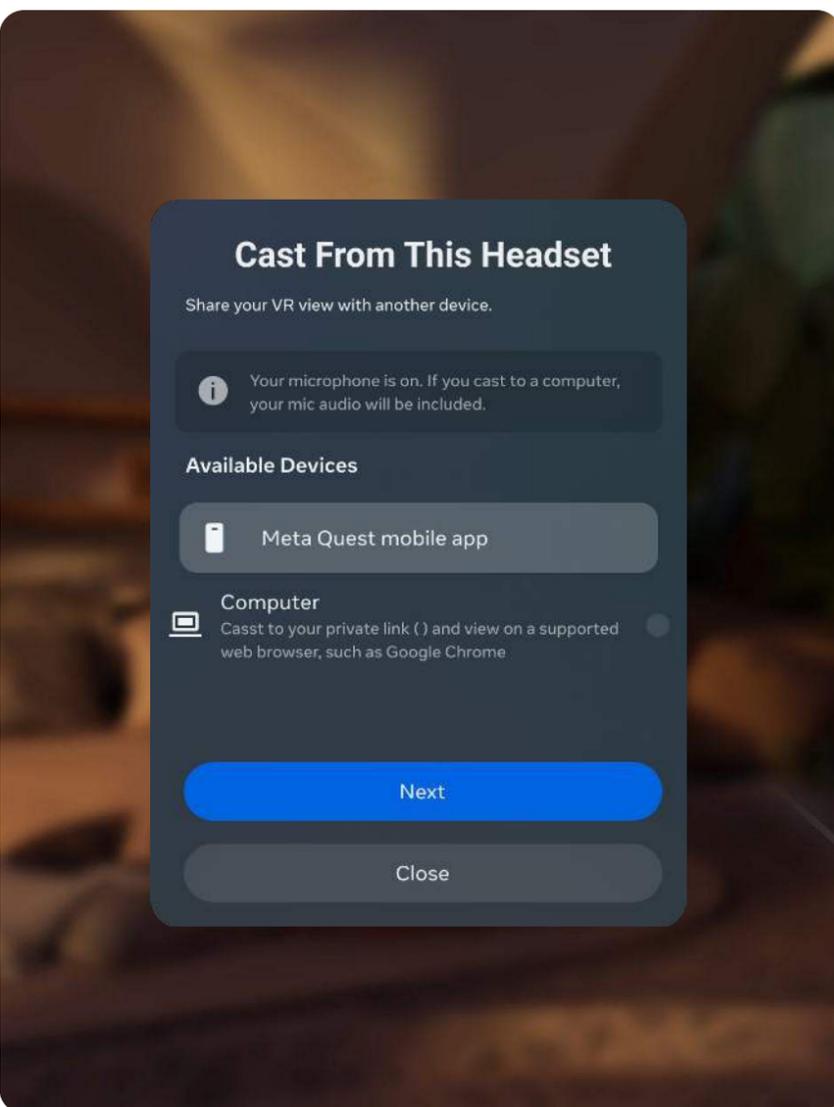
Meta establece normas claras de comportamiento aceptable a través de nuestro [Código de conducta para experiencias virtuales](#), que prohíbe a las personas hacerse pasar por otras y participar en conductas o compartir contenido que les pueda producir daños físicos.

2. Las apps de terceros pueden tener sus propias funciones sociales que no se administran por medio de las herramientas de supervisión parental en la app de Meta Horizon. Los padres pueden consultar las funciones individuales de la app en la tienda de Meta Horizon.



Mira la experiencia de tu familia con la función de transmisión

Se pueden usar pantallas compatibles para transmitir la experiencia de un jugador en Meta Horizon desde Meta Quest, de modo que todo el mundo pueda ver y escuchar en tiempo real.

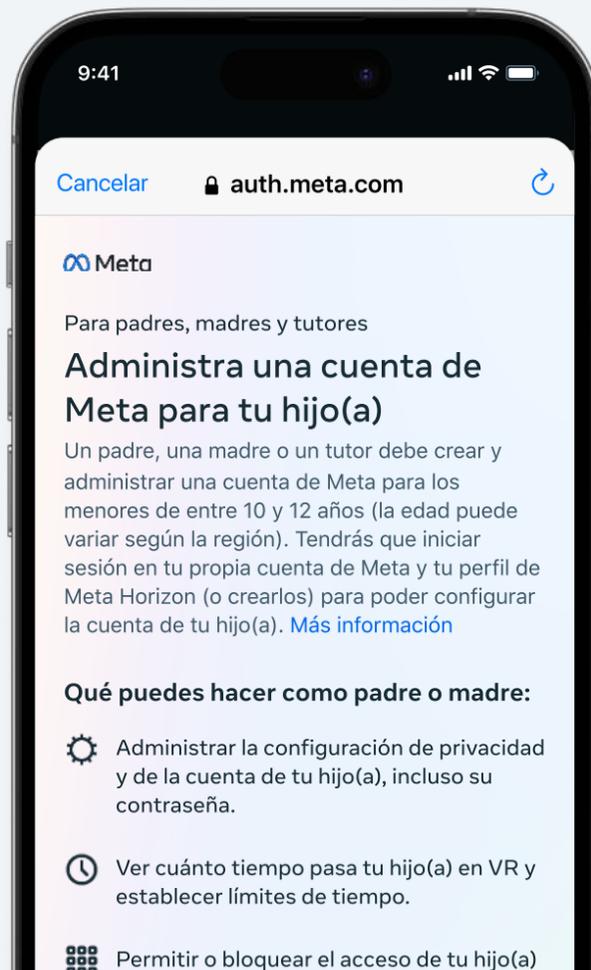


Para transmitir, necesitarás:

- 1 Iniciar sesión en un visor Meta Quest 2, Meta Quest 3 o Meta Quest 3S.
- 2 La app de Meta Horizon (para [iOS](#) o [Android](#)) en un teléfono celular o una computadora con un navegador instalado o un televisor inteligente conectado.

Aviso especial: Solo una cuenta principal en Meta Quest puede transmitir a un dispositivo móvil. La cuenta principal debe estar conectada tanto a Meta Quest como a la app de Meta Horizon en un dispositivo móvil. Consulta nuestra [guía sobre el servicio de ayuda de Meta](#) para obtener más información.

Configuración de Meta Quest 2, Meta Quest 3 y Meta Quest 3S para niños de entre 10 y 12 años



Cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor para niños de entre 10 y 12 años

Consulta nuestro [servicio de ayuda](#) para saber cómo crear una cuenta de Meta administrada por un padre, madre o tutor en el Centro para familias, en la web o en la app de Meta Horizon.



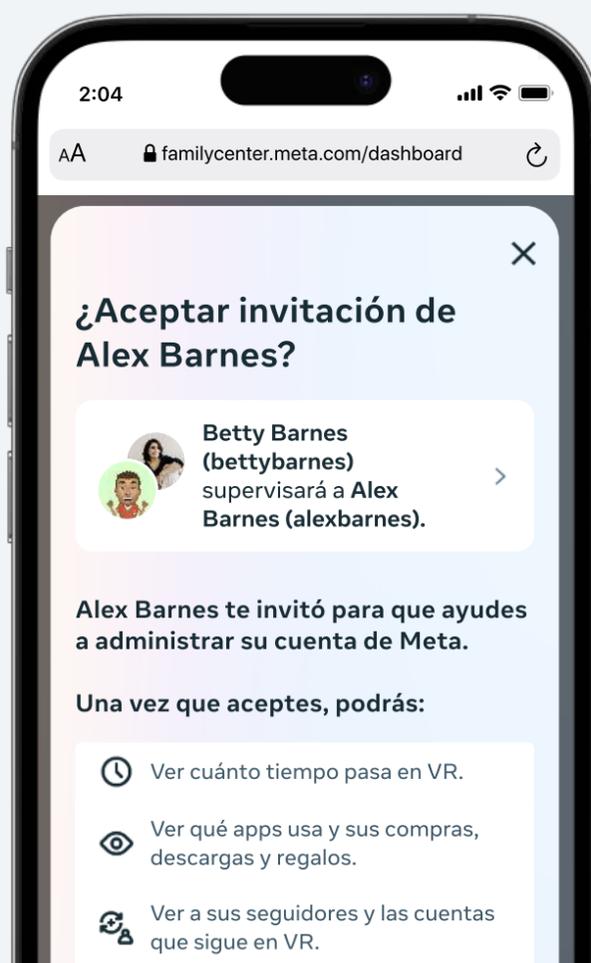
Como las cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor requieren supervisión, todas las funciones de supervisión están activadas automáticamente al configurar la cuenta. Estas herramientas de supervisión están disponibles en el [Centro para familias](#), en la web y a través de la app de Meta Horizon (para [iOS](#) o [Android](#)).

Configuración de Meta Quest 2, Meta Quest 3 y Meta Quest 3S para adolescentes de entre 13 y 17 años

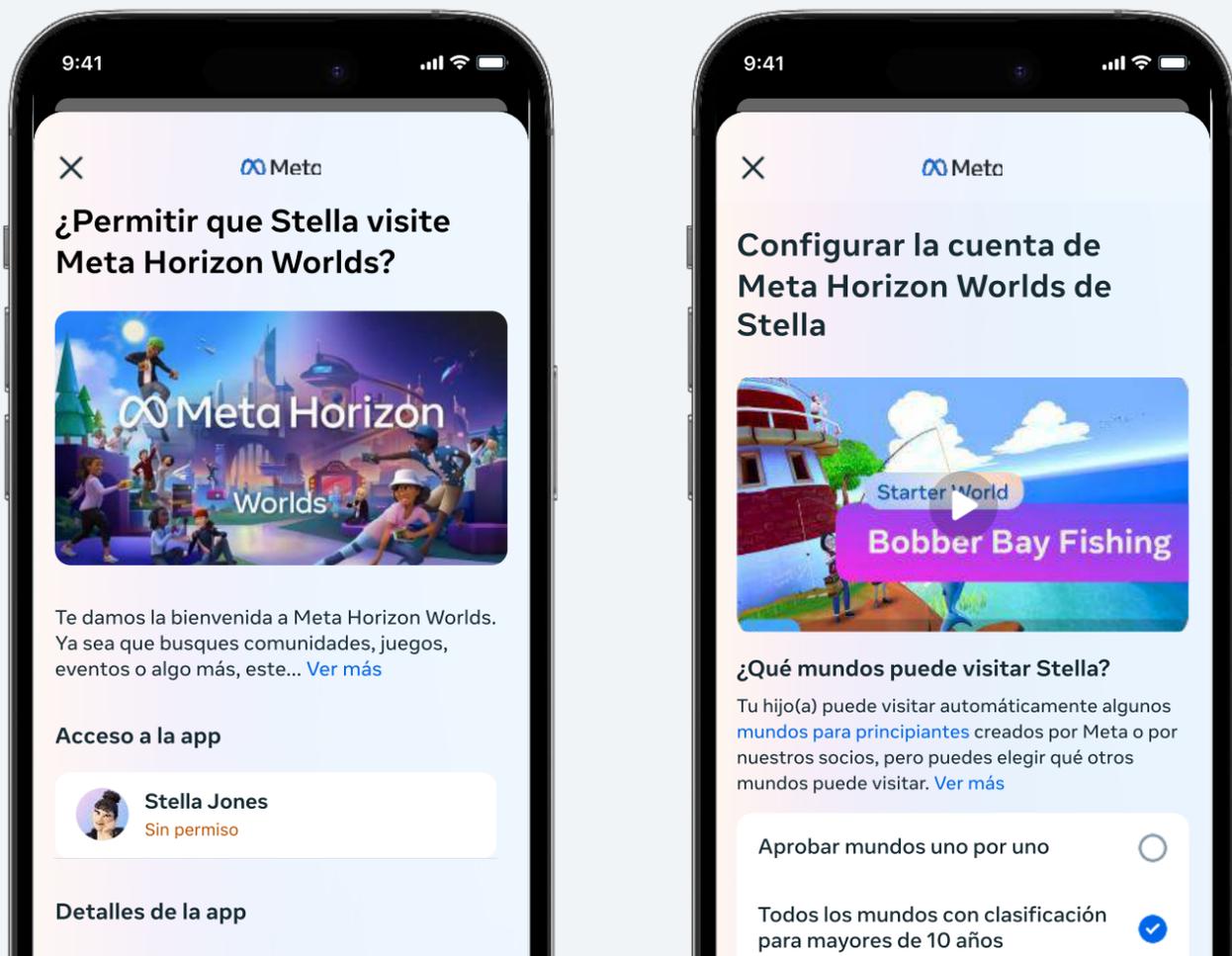


Adolescentes

La supervisión parental es opcional para los adolescentes de entre 13 y 17 años, por lo que es importante acordarlo con ellos. Puedes enviarles una invitación o hacer que te envíen una para configurar la supervisión.



Cuando te inviten a supervisar la experiencia de tu hijo(a) adolescente, recibirás un enlace que te dirigirá al Centro para familias, en el que se te pedirá que aceptes la invitación y configures la supervisión. Consulta nuestro [servicio de ayuda](#) para obtener más información sobre cómo empezar.



Información detallada: herramientas y protección en Meta Horizon Worlds para niños de entre 10 y 12 años y adolescentes

Meta Horizon Worlds ofrece a los niños de entre 10 y 12 años y a los adolescentes acceso a una gran variedad de lugares divertidos, atractivos y adecuados a su edad para pasar el rato con amigos y familiares, tanto en el visor como en el celular. Recientemente anunciamos la ampliación de los mundos a los niños de entre 10 y 12 años a través de su cuenta de Meta administrada por un padre, madre o tutor. Cuando un niño solicite acceso, deberás aprobar que use los mundos y determinar la clasificación por edades del contenido al que puede acceder.

Todos los mundos están clasificados para mayores de 10, 13 o 18 años. Los menores de 18 años no tendrán acceso a ningún mundo clasificado para edades superiores a 18 años. Además, las páginas de detalles de los mundos contienen descripciones del tipo de contenido que una persona puede esperar, lo que te ayuda a tomar decisiones bien fundadas sobre qué experiencias de mundos son apropiadas para niños y adolescentes. En Mundos, también encontrarás otros parámetros de configuración predeterminados, ininterrumpidos e integrados, que están diseñados para proteger a ambos grupos, por ejemplo:

Funciones sociales

Intentamos limitar las interacciones entre niños, adolescentes y personas que no conocen desactivando por completo las recomendaciones de "Personas que quizá conozcas" para los niños. También bloqueamos a los adolescentes y adultos sin conexión para que no aparezcan en la función "Personas que quizá conozcas".

El chat de voz solo funciona entre niños que son contactos aprobados por un padre, madre o tutor. Los adolescentes tienen un canal de voz configurado para cambiar las voces de los desconocidos a sonidos tranquilos y amistosos que son indistinguibles. La configuración de voz de los niños no se puede cambiar, pero puedes modificar o bloquear la configuración del canal de voz de un adolescente mediante la supervisión.

La configuración de visibilidad estará predeterminada como offline y solo la podrán modificar tú o tu hijo(a) adolescente. Cuando se establece en offline, nadie puede unirse directamente a un niño o adolescente en un mundo.



Herramientas de seguridad

Límite personal está activado por defecto tanto para niños como para adolescentes e impide que otros se acerquen demasiado a sus avatares. Para los niños, el límite está activo para las interacciones con todas las personas con las que entran en contacto y no puede modificarse. Para los adolescentes, está activo solo para personas que no conocen y puede ser administrado por tu hijo(a) adolescente o por ti mediante la supervisión.

Los niños y adolescentes pueden usar todas las herramientas de seguridad disponibles, como pausar, reportar, silenciar, bloquear y realizar encuestas para eliminar a personas.

Si se reporta a tu hijo(a), o si él o ella reporta a otra persona, notificaremos al padre, madre o tutor que administra la cuenta y confirmaremos el resultado del reporte, de acuerdo con nuestras normas de privacidad.

Centro para familias

Consulta los seguidores de tu hijo(a), agrega o elimina el estado de contacto aprobado para los seguidores, o elimina el acceso a mundos individuales o el acceso general a Meta Horizon Worlds en cualquier momento. También puedes ver los seguidores de tu hijo(a) adolescente si tiene activada la supervisión.

Consulta un resumen de los mundos que tu hijo(a) haya creado o en los que haya colaborado y anula la publicación de los mundos que haya creado.

Consulta una lista completa de los colaboradores de los mundos y, si quieres, elimina a tu hijo(a) como colaborador en los mundos de otras personas.



Juega en compañía de tus hijos pequeños o adolescentes

De acuerdo con algunos padres, madres y tutores de todo el mundo, jugar en compañía de sus hijos es una de las formas más fáciles de interactuar con un niño o adolescente para comprender cómo usan las experiencias inmersivas. Con la app de Meta Horizon para celulares (para [iOS](#) o [Android](#)), puedes unirte a la sesión de Meta Horizon Worlds de tu hijo(a) en Meta Quest.

Sigue estos pasos para probarla con [Kaiju City Showdown](#):

- Asegúrate de que tu hijo(a) y tú se sigan mutuamente y, si tu hijo(a) tiene entre 10 y 12 años (las edades pueden variar según el país), deberás comprobar que también sean contactos aprobados. Tendrás que aprobar la solicitud de seguimiento y contacto de tu hijo(a).
- Abre la app de Meta Horizon para celulares y asegúrate de haber iniciado sesión con tu cuenta.
- Cerciórate de que tu hijo(a) esté usando Kaiju City Showdown en su visor.
- Busca a tu hijo(a) en la lista social dentro de la app para celulares y toca su nombre para unirte a él dentro de las experiencias.

Conclusión

Esperamos que esta guía te resulte útil y te anime a explorar nuestro [Centro para familias](#) y nuestra [página de seguridad exclusiva para cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor](#) a fin de obtener más información. Revisa estos recursos frecuentemente, ya que a menudo introducimos herramientas adicionales con la finalidad de ayudar a crear experiencias adecuadas para cada edad en Meta Horizon. Además, consulta [Meta Quest en la Meta Store](#) para obtener más información sobre las funciones y experiencias disponibles.



Recursos adicionales

[Los niños y el uso de visores de realidad virtual](#)

[Meta Quest en la Meta Store](#)

[Innovación responsable en Meta](#)

[Artículos de ayuda sobre cuentas de Meta administradas por un padre, madre o tutor](#)

[Guía para padres de ConnectSafely](#)

 Meta